

Algemene Voorwaarden

Pre-Tec B.V.



Laatste wijziging tekst: 16 maart 2026

1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- a. **Gebruiker:** Pre-Tec B.V., gevestigd te Nijverdal, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75841630.
 - b. **Wederpartij:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Gebruiker een overeenkomst sluit of beoogt te sluiten.
 - c. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Gebruiker en Wederpartij, alsmede iedere wijziging of aanvulling daarop, en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan.
 - d. **Producten:** alle zaken, goederen, materialen, programmatuur en overige vermogensrechten die door Gebruiker aan Wederpartij worden geleverd of ter beschikking worden gesteld.
 - e. **Diensten:** alle werkzaamheden, adviezen, diensten en andere prestaties die door Gebruiker worden verricht.
 - f. **Schriftelijk:** per brief, e-mail of langs andere elektronische weg, mits de inhoud daarvan duurzaam kan worden opgeslagen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, aanvragen, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van Gebruiker, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.5 Indien tussen partijen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst is gesloten en deze afwijkt van deze algemene voorwaarden, prevaleert de schriftelijke overeenkomst.
- 2.6 Deze algemene voorwaarden gelden tevens voor toekomstige overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Gebruiker een opdracht of aanvaarding van de Wederpartij schriftelijk heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.

- 3.3 Kennelijke verschrijvingen, typefouten, prijsfouten of andere evidente vergissingen in aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen of andere uitingen van Gebruiker binden Gebruiker niet.
- 3.4 Indien de aanvaarding door de Wederpartij afwijkt van het aanbod van Gebruiker, komt de overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker deze afwijking schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.5 Mondelinge toezeggingen en afspraken binden Gebruiker slechts indien deze schriftelijk door Gebruiker zijn bevestigd.

4. Prijzen

- 4.1 Alle door Gebruiker vermelde prijzen zijn in euro en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn kosten van transport, verzending, verpakking, verzekering, installatie, montage en andere bijkomende kosten niet in de prijs inbegrepen.
- 4.3 Indien na totstandkoming van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan, waaronder begrepen stijgingen van lonen, grondstofprijzen, energiekosten, transportkosten, invoerrechten of belastingen, is Gebruiker gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, mits deze wijziging redelijk is en schriftelijk aan de Wederpartij wordt meegedeeld.
- 4.4 Indien een prijsverhoging als bedoeld in lid 3 plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en de Wederpartij een consument is, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling.

5. Facturatie en betaling

- 5.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Gebruiker is gerechtigd periodiek, tussentijds of vooraf te factureren.
- 5.3 De Wederpartij is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald.
- 5.4 Indien de Wederpartij niet tijdig betaalt, verkeert zij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 5.5 Vanaf de dag dat de Wederpartij in verzuim is, is zij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Gebruiker maakt om voldoening van haar vordering te verkrijgen.
- 5.6 Door de Wederpartij gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde kosten en rente en vervolgens van de oudste opeisbare facturen.

- 5.7 Betaling door de Wederpartij houdt geen afstand van recht in en kan niet worden aangemerkt als erkenning dat een eventueel gebrek of tekortkoming van Gebruiker ontbreekt.

6. Uitvoering van de overeenkomst, levering en termijnen

- 6.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 6.2 Alle door Gebruiker genoemde leverings- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Gebruiker of tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.4 De Wederpartij dient Gebruiker steeds tijdig alle gegevens, informatie, goedkeuringen en medewerking te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.5 Indien de Wederpartij haar verplichtingen als bedoeld in lid 4 niet nakomt, is Gebruiker gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- 6.6 Levering geschiedt op de door partijen overeengekomen plaats. Vanaf het moment van feitelijke aflevering aan de Wederpartij of een door haar aangewezen derde gaat het risico van het geleverde over op de Wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7. Controle, reclames en klachten

- 7.1 De Wederpartij is verplicht het geleverde onmiddellijk na ontvangst of uitvoering te controleren op zichtbare gebreken, tekorten en afwijkingen.
- 7.2 Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen 8 werkdagen na levering of uitvoering schriftelijk en gemotiveerd aan Gebruiker te worden gemeld.
- 7.3 Klachten over niet-zichtbare gebreken dienen binnen 8 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na levering of uitvoering, schriftelijk en gemotiveerd aan Gebruiker te worden gemeld.
- 7.4 Het indienen van een klacht ontslaat de Wederpartij niet van haar betalingsverplichtingen.
- 7.5 Indien niet tijdig is geklaagd, vervallen alle rechten van de Wederpartij ter zake van het gebrek of de tekortkoming.
- 7.6 Indien een klacht gegrond is, heeft Gebruiker het recht om naar eigen keuze het gebrek te herstellen, het geleverde te vervangen, de factuur te crediteren voor het betreffende gedeelte of een redelijke prijsvermindering toe te passen.
- 7.7 Geen klacht is mogelijk ten aanzien van geringe, in de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, maat, hoeveelheid, kleur, afwerking of samenstelling.

8. Garantie

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat Gebruiker ervoor in dat de door haar geleverde producten en diensten gedurende 12 maanden na levering of uitvoering voldoen aan de overeenkomst.
- 8.2 Buiten de garantie vallen gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- a. onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik;
 - b. normale slijtage;
 - c. onoordeelkundige opslag of onderhoud door de Wederpartij of derden;
 - d. wijzigingen of reparaties door de Wederpartij of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker.
- 8.3 Indien sprake is van een geldig beroep op garantie, zal Gebruiker naar eigen keuze overgaan tot herstel, vervanging of creditering van het betreffende gedeelte.
- 8.4 De Wederpartij heeft uitsluitend recht op garantie indien zij aan al haar verplichtingen jegens Gebruiker heeft voldaan.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 De aansprakelijkheid van Gebruiker voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal €5.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
- 9.2 Gebruiker is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, verlies van gegevens of data en schade door aanspraken van derden.
- 9.3 De Wederpartij is verantwoordelijk voor het juiste en veilige gebruik van de door Gebruiker geleverde producten. De Wederpartij dient alle door Gebruiker verstrekte gebruiks-, veiligheids- en onderhoudsinstructies strikt op te volgen. De Wederpartij is tevens verantwoordelijk voor het instrueren van gebruikers van het product en voor het naleven van de veiligheidsvoorschriften die door Gebruiker zijn verstrekt.
- 9.4 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuist of oneigenlijk gebruik van het product, gebruik in strijd met verstrekte instructies, gebruik door niet-getrainde of onbevoegde personen, onvoldoende onderhoud, het niet opvolgen van onderhoudsinstructies, of wijzigingen of reparaties aan het product die zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker zijn uitgevoerd.
- 9.5 De Wederpartij vrijwaart Gebruiker tegen alle aanspraken van derden, waaronder werknemers van de Wederpartij, die verband houden met het gebruik van de door Gebruiker geleverde producten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Gebruiker.
- 9.6 Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Gebruiker vervalt indien deze niet binnen 12 maanden nadat de Wederpartij met de schade bekend is geworden schriftelijk bij Gebruiker is gemeld.

- 9.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Gebruiker, noch voor aansprakelijkheid wegens overlijden of lichamelijk letsel voor zover deze aansprakelijkheid op grond van de wet niet kan worden uitgesloten.

10. Vrijwaring

- 10.1 De Wederpartij vrijwaart Gebruiker tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover die aanspraken het gevolg zijn van door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, materialen, instructies of zaken.
- 10.2 De Wederpartij vrijwaart Gebruiker tevens voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten indien de Wederpartij aan Gebruiker materialen, gegevens, ontwerpen, afbeeldingen, teksten of andere content heeft verstrekt voor gebruik in het kader van de overeenkomst.
- 10.3 De Wederpartij is gehouden alle schade en kosten, waaronder redelijke kosten van juridische bijstand, te vergoeden die Gebruiker in verband met dergelijke aanspraken lijdt of maakt.

11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle door Gebruiker geleverde producten blijven eigendom van Gebruiker totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en) volledig is nagekomen.
- 11.2 Zolang de eigendom van de geleverde producten niet op de Wederpartij is overgegaan, is de Wederpartij niet bevoegd deze te verpanden, aan derden over te dragen of anderszins te bezwaren, behoudens voor zover dat plaatsvindt in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening.
- 11.3 De Wederpartij is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Gebruiker te bewaren en adequaat te verzekeren.
- 11.4 Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is Gebruiker gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen. De Wederpartij verleent daartoe reeds nu voor alsdan toegang tot de plaats waar deze zaken zich bevinden.

12. Privacy en verwerking van persoonsgegevens

- 12.1 Voor zover Gebruiker in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal zij deze persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.
- 12.2 Indien Gebruiker bij de uitvoering van de overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de AVG, zullen partijen desgevraagd een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.
- 12.3 De Wederpartij staat ervoor in dat zij persoonsgegevens die zij aan Gebruiker verstrekt rechtmatig heeft verkregen en gerechtigd is deze aan Gebruiker te verstrekken.

- 12.4 Partijen treffen passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 12.5 Indien zich een beveiligingsincident of datalek voordoet met betrekking tot persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst worden verwerkt, zal de betreffende partij de andere partij daarvan zonder onredelijke vertraging op de hoogte stellen en alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen.
- 12.6 Voor nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst Gebruiker naar haar privacyverklaring.

13. Intellectuele eigendom

- 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Gebruiker verstrekte offertes, ontwerpen, tekeningen, berekeningen, modellen, adviezen, software, documentatie, rapporten, werkwijzen en andere materialen berusten uitsluitend bij Gebruiker of haar licentiegevers.
- 13.2 De Wederpartij verkrijgt uitsluitend het recht tot gebruik van de door Gebruiker verstrekte materialen voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt en onder de voorwaarden van de overeenkomst.
- 13.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker is het de Wederpartij niet toegestaan de in lid 1 bedoelde materialen te kopiëren, openbaar te maken, te wijzigen, door te leveren of aan derden ter beschikking te stellen.
- 13.4 Indien in het kader van de overeenkomst maatwerk wordt ontwikkeld, blijven de intellectuele eigendomsrechten daarop bij Gebruiker, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 13.5 De Wederpartij garandeert dat de door haar aan Gebruiker verstrekte materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en vrijwaart Gebruiker tegen aanspraken van derden ter zake.

14. Geheimhouding

- 14.1 Partijen zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden bekend te maken, tenzij een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat.
- 14.2 Als vertrouwelijke informatie geldt in ieder geval alle informatie die als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 14.3 Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 14.4 Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

15. Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Gebruiker waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
- 15.2 Onder overmacht aan de zijde van Gebruiker wordt in ieder geval verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, pandemie, overheidsmaatregelen, transportstoringen, storingen in energie- of communicatienetwerken, cyberincidenten van externe aard en tekortkomingen van door Gebruiker ingeschakelde derden voor zover deze voor Gebruiker redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 15.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Gebruiker opgeschort.
- 15.4 Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade.
- 15.5 Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze nog zal kunnen nakomen, is Gebruiker gerechtigd het reeds uitgevoerde dan wel uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren.

16. Opschorting, ontbinding en beëindiging

- 16.1 Gebruiker is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. de Wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de Wederpartij surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, haar onderneming staakt of geliquideerd wordt.
- 16.2 In de in lid 1 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 16.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, blijven reeds ontstane betalingsverplichtingen van de Wederpartij in stand.
- 16.4 Gebruiker is wegens opschorting of ontbinding op grond van dit artikel niet gehouden tot enige schadevergoeding.

17. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 17.1 De Wederpartij is niet gerechtigd rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker aan een derde over te dragen.
- 17.2 Gebruiker is gerechtigd rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde vennootschap of rechtsopvolger.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Gebruiker en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.3 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Gebruiker statutair is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald.